

2.- EL DESISTIMIENTO

Por otra parte, es necesario que en la página web se ponga a disposición de los consumidores un [formulario de desistimiento](#) para que estos lo puedan tomar como ejemplo cuando ejerzan su derecho a desistir del contrato, es decir, cuando anulen la compra de un producto o la contratación de un servicio contratados mediante la página web.

IMPORTANTE: si no incluyes esto en tu web, te podrán pedir la devolución del producto o servicio durante un año.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

Asunto: Desistimiento del contrato

En:.....,
a...../...../.....

A la atención de: VERONICA PEÑA PARRA

Correo electrónico: info@clinicaturdent.com

Hola, a través de este formulario te comunico que es mi deseo DESISTIR del contrato de venta del producto que relaciono en base al derecho de DESISTIMIENTO previsto en la Ley.

He sido informado de que tengo 14 días desde la compra para ejercitar este derecho, sin necesidad de justificación:

PRODUCTO	
DIA DE COMPRA	
NUMERO DE PEDIDO	
IMPORTE	

Mis datos personales como consumidor usuario son:

IDENTIFICACION	
DOMICILIO	
DNI-NIF-NIE DEL QUE SE ADJUNTA FOTOCOPIA	
CORREO ELECTRONICO	
TELEFONO	

FIRMA: